



Mental8Works

Plano Estratégico

2018

Índice

Considerações Gerais	3
Objetivos Estratégicos	3
1. Sustentabilidade	4
1.1 Formação - Objetivos operacionais	4
1.2 Captação de Fundos – Objetivos Operacionais	4
1.3 Comunicação – Objetivos Operacionais	5
2. A qualidade das respostas de saúde mental	5
2.1 Serviços (Departamento Clínico, Forense e de Mediação Familiar) – Objetivos Operacionais	5
3. A afirmação como entidade de referência da saúde mental	6
3.1 Parcerias	6
3.1.1 Parcerias Institucionais	6
Parcerias Operacionais	7
Considerações Finais	9

Considerações Gerais

Tal como no ano de 2017, reconhecemos a importância de delinear e planear a intervenção e desenvolvimento da Associação, de forma a expandir o nosso alcance para levar a nossa missão e visão ao contacto de cada vez mais pessoas, instituições e grupos demográficos, mas sem nunca esquecer a sustentabilidade do nosso projeto.

Temos ainda a obrigação de aprender com o ano passado, no qual nos comprometemos com objetivos ambiciosos, alguns dos quais não nos foi possível atingir. Assim, sem nunca colocar de parte a ambição de fazer mais e melhor que nos caracteriza, vemos como principais metas consolidar as áreas onde nos destacámos no ano decorrido. Observamos que foi no eixo dos Serviços que crescemos de forma mais demarcada, quer através do número de utentes que conseguimos tocar, quer também, irremediavelmente, na sustentabilidade económica que isto nos trouxe. Ao mesmo tempo, o nosso investimento em parcerias estratégicas trouxe até nós vários contactos de várias instituições e, com isso, a oportunidade de participarmos em vários projetos e eventos que de outra forma não estariam ao nosso alcance.

Desta forma, propomos que 2018 seja um ano de crescimento nas áreas onde já temos provas dadas e frutos colhidos, no qual, ao mesmo tempo, continuamos a criar e explorar oportunidades nos restantes eixos da nossa intervenção.

Objetivos Estratégicos

O Plano Estratégico 2018 apresenta como propostas transversais:

1. A sustentabilidade.
2. A qualidade das respostas de saúde mental.
3. A afirmação como entidade de referência na afirmação da saúde mental.

Para a prossecução de tais objetivos, os mesmos serão orientados pelas seguintes linhas estratégicas:

1. Sustentabilidade

1.1 Formação - Objetivos Operacionais

O eixo da Formação foi uma forte aposta do Plano Estratégico de 2017. Ainda que, em retrospectiva, a aposta na venda de Formações fosse estrategicamente relevante, o mesmo acabou por não se verificar na prática, por um conjunto de circunstâncias. Em 2018, continuaremos a ver o eixo da Formação como um recurso importante, mas vamos balizar as nossas expectativas na realidade que observámos no ano passado.

1.1.1 De acordo com o Catálogo de Formações da Mental8Works, propomo-nos a realizar uma Formação em cada área do mesmo.

1.1.1.1 Para a realização destas formações pretende-se realizar parcerias operacionais com a Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, o Instituto Superior de Psicologia Aplicada - Instituto Universitário, Juntas de Freguesia na área da grande Lisboa e quaisquer outras instituições ou empresas que se afigurem como relevantes.

1.2 Captação de Fundos – Objetivos Operacionais

1.2.1 Maior e melhor empenho na promoção de políticas de captação de membros aderentes.

1.2.1.1 Iniciar a estruturação de um conjunto de benefícios dos quais os membros aderentes poderão usufruir.

1.2.2 Procura ativa de investidores ou mecenas nos projetos que nos propomos desenvolver.

1.2.3 Elaboração de uma candidatura a fundos e financiamentos.

1.3 Comunicação – Objetivos Operacionais

1.3.1 Criação e implementação de um plano de comunicação para as redes sociais.

1.3.1.2 Produzir uma publicação semanal, bem como nas datas relevantes para as temáticas de interesse para a Mental8Works e sempre que necessário para dar a conhecer os seus feitos e as suas conquistas.

1.3.1.3 Produzir conteúdo original a ser publicado online.

1.3.2 Criação de uma página de Instagram da Mental8Works.

2. A qualidade das respostas de saúde mental

2.1 Serviços (Departamento Clínico, Forense e de Mediação Familiar) – Objetivos Operacionais

2.1.1 Aumentar o número de consultas médico-psiquiátricas e garantir a participação de um(a) Pedopsiquiatra.

2.1.2 Aumentar o número de consultas de psicologia clínica do adulto.

2.1.3 Garantir a participação de um(a) psicólogo(a) infanto-juvenil e iniciar a prestação de consultas nesta área.

2.1.4 Realização de um processo de mediação familiar.

2.1.5 Participação em processos de supervisão.

2.1.6 Realização de reuniões de intervisão.

2.1.7 Realização de reuniões de coordenação científica.

2.1.8 Avaliação do impacto dos serviços clínicos prestados através da análise de número de primeiras consultas vs. número total de consultas anuais.

3. A afirmação como entidade de referência da saúde mental

Muito fizemos no ano corrido no sentido de dar a conhecer a nossa missão, visão, competência e boas práticas à comunidade, o que resultou na criação e consolidação de parcerias institucionais, bem como numa comunicação informal entre os nossos utentes e a comunidade. Este será um ano de continuação deste trabalho, com enfoque na manutenção de parcerias já estabelecidas.

3.1 Parcerias

3.1.1 Parcerias Institucionais

Ordem dos Médicos

Pretendemos manter a parceria informal entre a Ordem dos Médicos e a Mental8Works, com vista à continuação da cedência de espaço. Esperamos igualmente, à medida que apresentamos cada vez mais provas dadas na área da competência da Ordem dos Médicos, que uma relação formal de parceria se possa configurar.

Ordem dos Psicólogos

Em virtude do protocolo já estabelecido entre a Ordem dos Psicólogos Portugueses e a Mental8Works, receberemos dois estagiários pelo período mínimo de 12 meses. Com a sua ajuda, pretendemos expandir os nossos serviços clínicos, a nossa participação em projetos, a nossa projeção nas redes sociais, bem como desenvolver investigação para a criação de uma metodologia própria de ferramentas, procedimentos e boas práticas na área da avaliação forense de processos de divórcio.

Centro Hospitalar Lisboa Norte

Pretendemos continuar a reforçar a nossa relação com o Centro Hospitalar Lisboa Norte em geral e com o seu Núcleo de Utilização Problemática de Internet em particular, no sentido da implementação do projeto USI (Utilização Saudável da Internet), bem como de outros projetos ou serviços que venham a mostrar-se oportunos.

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Visamos continuar a explorar as potencialidades da atual parceria informal com a Faculdade de Direito, consolidando relações para a futura disponibilização de espaço e venda de formações do Catálogo da Mental8Works.

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

O IEPF será nosso parceiro no sentido de se tornar financiador da Associação através da disponibilização de verbas para financiamento de dois estágios profissionais.

3.1.2 Parcerias Operacionais

CDI – Centro de Inclusão Digital

Com o CDI, tal como com o NUPI, pretendemos continuar a colaborar na implementação do projeto USI, explorando novas oportunidades de implementação de projetos à medida que se tornem oportunos e sustentáveis.

Games For Good

A Mental8Works foi novamente convidada a participar na edição 2018 do projeto Games for Good, desta vez com a responsabilidade acrescida de fazer parte do júri. Continuaremos a explorar as possibilidades de parcerias estratégicas com o IADE, a Ludoteca e a Bee Engineering.

HA Moment

A nossa colaboração com a Ha Moment em 2017 abriu-nos o caminho ao projeto Strong Young Minds (SYM), com o qual continuaremos a contribuir para a sua implementação em Portugal e na Europa. Mais ainda, continuaremos a explorar a possibilidade de novos projetos de gamificação aplicados à promoção da saúde mental.

UWC - United World College

Com a participação da Mental8Works no processo de seleção de candidatos para o Comité Português do UWC, surgiu a oportunidade de continuar a cooperação entre as Associações. Continuaremos a colaborar no processo de recrutamento, mas iremos também promover o acompanhamento psicológico dos alunos do UWC, no processo de mudança que enfrentam, quer ao saírem do seu seio familiar para ingressarem em Colégios no estrangeiro, sob pressão académica intensa, na fase desafiante da adolescência, quer no processo de regresso e de adaptação a Portugal.

Junta de Freguesia de São Domingos de Rana

Continuaremos a explorar o protocolo praticamente já celebrado entre a Junta de Freguesia e a Mental8Works, que prevê uma bolsa de consultas médico-

psiquiátricas e a cedência de espaço para as mesmas nas instalações da Clínica Social da já referida Junta.

Junta de Freguesia de Campolide

A efetivação desta parceria visa a troca de meios e serviços entre a Mental8Works e a Junta. A Junta propôs-se já a disponibilizar o espaço referente à Universidade Sénior para efeito de formação; Facilitar o encaminhamento de doentes através da articulação com a Assistente Social; Facilitar e promover a relação entre a Mental8Works e a Escola Mestre Querubim Lapa em Campolide para a realização de ações de divulgação e de projetos. Durante o ano de 2018, prevemos ter já os recursos humanos necessários para avançar com esta parceria, que será uma clara prioridade para a Associação.

Grinding Mind

A Grinding Mind é uma Associação para a Promoção de Vivência Saudável da Atividade de Videojogos e, na pessoa da psicóloga Maria João Andrade, fomos convidados, aquando da participação no evento Games for Good, para colaborar com a Associação nas valências de Psiquiatria e Pedopsiquiatria. Em 2018 é nosso objetivo protocolar e efetivar esta parceria que tantos benefícios poderá trazer a ambas as associações.

Considerações Finais

O Plano Estratégico para 2018 resulta não só da nossa continuada dedicação à prossecução dos fins e objetivos aos quais nos propusemos aquando da constituição da Mental8Works, como também da análise responsável e crítica do ano de 2017 e das perspetivas que 2018 apresenta para a M8W e para a sociedade em geral.

Aprendemos com 2017 que somos efetivamente capazes de trazer ao meio onde nos inserimos o nosso trabalho, enquadrado com os nossos valores, e vemo-lo reconhecido por aqueles com os quais cooperámos. Agora, em 2018, continuaremos a dedicar os nossos esforços a encontrar e propor soluções às problemáticas que chegam até nós, bem como àquelas que procuramos ativamente. Contudo, não esquecemos também o nosso compromisso para com a sustentabilidade, pois só poderemos continuar a desenvolver os nossos projetos se nos mantivermos focados e baseados na realidade. Se é ótimo sonhar com o nosso próprio crescimento e, como é nossa missão e nosso desejo, com o crescimento do outro, melhor ainda será tornar esse sonho uma realidade - realidade que só poderá ser possível através de objetivos ambiciosos mas, acima de tudo, concretizáveis.