



Mental8Works

# Plano Estratégico

2017

## Índice

Considerações Gerais .....	3
Breve Apresentação .....	3
Missão, Visão e Valores .....	4
1. Missão .....	4
2. Visão.....	4
3. Valores .....	4
Objetivos Estratégicos .....	4
Sustentabilidade .....	5
Formação - Objetivos operacionais .....	5
Captação de Fundos – Objetivos Operacionais .....	6
A qualidade das respostas de saúde mental.....	6
Serviços (Departamento Clínico, Forense e de Mediação Familiar) – Objetivos Operacionais .....	6
A afirmação como entidade de referência da saúde mental.....	7
Parcerias .....	7
Parcerias Institucionais.....	7
Parcerias Operacionais.....	9
Comunicação .....	10
Considerações Finais .....	11

## Considerações Gerais

O Plano Estratégico apresenta-se como um documento essencial para o planeamento do desenvolvimento da Mental8Works, identificando e consagrando metas a atingir num horizonte temporal de um ano.

A sua elaboração é uma oportunidade única para focalizar os principais objetivos da Mental8Works a curto prazo. Este documento permite-nos focar no presente, pensando sobre as dimensões interna e externa da Mental8Works e a sua relação com o meio. O seu cariz estratégico possibilita ainda o enfoque no futuro e onde desejamos que a Mental8Works esteja daqui a 1 ano.

Em última análise, o Plano Estratégico permitirá projetar a missão da Mental8Works, a sua imagem e identidade, estruturar o seu modelo organizativo-funcional, o seu modelo de intervenção técnica, o seu modelo de gestão e de parcerias, na medida em que fortalece a Mental8Works no presente, assegura a sua existência no futuro e promove uma constante melhoria e inovação durante a sua execução.

O Plano apresenta como principais vantagens o planeamento da mudança em contextos cada vez mais complexos e desafiadores, o desenvolvimento de um valioso instrumento de gestão e a identificação da capacidade da Mental8Works.

## Breve Apresentação

A Mental8Works é uma associação sem fins lucrativos, fundada em 2016 e que tem como missão a promoção da qualidade das respostas de Saúde Mental para todos, através de uma abordagem multidisciplinar, integrativa e cooperativa independentemente da capacidade económico-social.

Oferecemos respostas em três eixos – Formação, Serviços e Projetos – assentes nas áreas da Psiquiatria, Pedopsiquiatria e Psicologia. Cada uma destas áreas é coordenada cientificamente por pessoas com relevantes percursos académicos,

científicos e profissionais, assegurando as boas práticas e rigor das metodologias aplicadas.

Temos uma linguagem e metodologia abrangente e inclusiva, compreensível e acessível, cega e imparcial relativa a questões de género, idade, língua, território de origem, religião, convicções políticas ou ideológicas, instrução, situação económica, condição social ou orientação sexual.

## **Missão, Visão e Valores**

### **1. Missão**

Promover a qualidade das respostas de Saúde Mental para todos, através de uma abordagem multidisciplinar, integrativa e cooperativa independentemente da capacidade económico-social.

### **2. Visão**

Estabelecermo-nos como entidade de referência na afirmação da Saúde Mental como elemento essencial ao completo bem-estar físico, mental e social.

### **3. Valores**

A Mental8Works tem como base 8 valores, são eles a Transparência, Sustentabilidade, Ética, Rigor Científico, Competência, Irreverência, Humanismo e Excelência

## **Objetivos Estratégicos**

O plano estratégico 2017 apresenta como propostas transversais:

1. A sustentabilidade.
2. A qualidade das respostas de saúde mental.
3. A afirmação como entidade de referência na afirmação da saúde mental.

Para a prossecução de tais objetivos, os mesmos serão orientados pelas seguintes linhas estratégicas:

## **1. Sustentabilidade**

### 1.1 Formação - Objetivos operacionais

1.1.1 Elaboração do Catálogo de Formações Mental8Works na área forense: Psicologia do Testemunho, Avaliação Psicológica em Processo Penal e Civil, Saúde Mental e Direito de Menores, Delinquência Juvenil, Criminologia, Vitimologia e Agressologia, Contextos de Risco da Utilização Problemática da Internet.

1.1.1.1 Para a realização destas formações pretende-se realizar uma parceria operacional com a Faculdade de Direito da Universidade Nova de Direito.

1.1.1.2 Até ao fim de 2017 o objetivo é a venda de 2 formações nesta área.

1.1.2 Elaboração do Catálogo de Formações Mental8Works na área Clínica/Família: Utilização Problemática da Internet, Neuropsicofarmacologia, Introdução à Mediação Familiar, Divórcio e Alienação Parental.

1.1.2.1 Para a realização destas formações pretende-se realizar uma parceria operacional com o ISPA-IU – Instituto Superior De Psicologia Aplicada, entre outras.

1.1.2.2 Até ao fim de 2017 o objetivo é a venda de 3 formações nesta área.

1.1.3 Elaboração do Catálogo de Formações Mental8Works na área Social/Organizacional: Negociação e Comunicação assertiva, Burnout, Gestão de Conflitos, Inclusão Profissional, Comunicação Intercultural e Transfronteiriça e Gestão de Stress.

1.1.3.1 Para a realização da formação específica em Gestão de Conflitos pretende-se a inclusão da formação, enquanto proposta de valor, num catálogo já existente de uma entidade de referência no mercado da formação.

1.1.3.2 Até ao fim de 2017 o objetivo é a venda de 2 formações.

## 1.2 Captação de Fundos – Objetivos Operacionais

1.2.1 Promoção de políticas de captação de Membros Aderentes.

1.2.2 Desenvolvimento da atividade de *fundraising*, nomeadamente junto de pessoas singulares.

1.2.3 Elaboração de, pelo menos, duas candidaturas a fundos e financiamentos.

## 2. A qualidade das respostas de saúde mental

### 2.1 Serviços (Departamento Clínico, Forense e de Mediação Familiar) – Objetivos Operacionais

2.1.1 Prestação de consultas médico-psiquiátricas a cerca de 5 pacientes.

2.1.2 Prestação de consultas de psicologia clínica do adulto a cerca de 6 pacientes.

2.1.3 Prestação de consultas de psicologia infanto juvenil a cerca de 3 pacientes.

2.1.4 Realização de 2 processos de mediação familiar.

2.1.5 Participação em processos de supervisão.

2.1.6 Realização de reuniões de intervisão.

2.1.7 Realização de reuniões de coordenação científica.

2.1.8 Reavaliação das áreas de intervenção.

2.1.9 Regulação do licenciamento dos consultórios com a ERS – Entidade Reguladora da Saúde.

2.1.10 Aquisição de um *software* de registo da atividade clínica, nomeadamente da Psiquiatria e Pedopsiquiatria.

2.1.11 Realização do Convite ao Dr. Daniel Sampaio para apadrinhar a Mental8Works.

### 3. A afirmação como entidade de referência da saúde mental

Não é possível estabelecermo-nos como entidade de referência na área da saúde mental sem antes realizarmos parcerias estratégicas para o desenvolvimento da Mental8Works. Assim, e porque valorizamos a multidisciplinariedade e a cooperação, este é o ano de estabelecermos formalmente parcerias quer institucionais, quer operacionais pois temos já em cima da mesa a realização de dois projetos de intervenção comunitária no âmbito da promoção e prevenção da Saúde Mental.

#### 3.1 Parcerias

##### 3.1.1 Parcerias Institucionais

###### Ordem dos Médicos

A Ordem dos Médicos teve um papel fundamental na disponibilização do espaço para a inauguração da Mental8Works. Pretendemos que a mesma, reconhecendo a convergência de interesses de ambas as entidades, possa realizar um protocolo de colaboração institucional que vise a cooperação na partilha de recursos físicos e de conhecimentos, tendo em vista a melhoria do exercício das respetivas atribuições e a defesa da qualidade na prestação de cuidados de saúde. É intenção da Mental8Works ainda concorrer ao orçamento participativo do Colégio de Especialidade de Psiquiatria para possível financiamento de projetos.

###### Ordem dos Psicólogos

Elaboraremos um protocolo de colaboração com a Ordem dos Psicólogos para que possamos receber estagiários profissionais. Pretendemos, à semelhança do que realizaremos com a Ordem dos Médicos, realizar um protocolo de colaboração institucional que vise a partilha de recursos. É ainda nossa intenção concorrer também ao orçamento participativo desta Ordem profissional.

### Centro Hospitalar Lisboa Norte

No contexto do desenvolvimento de um ambicioso projeto conjunto de utilização problemática da internet entre a Mental8Works, o CDI – Centro de Inclusão Digital e o NUPI – Núcleo de Utilização Problemática da Internet, pretendemos realizar um protocolo de colaboração institucional com o Centro Hospitalar Lisboa Norte visto que o NUPI se insere nesta entidade pública quer legalmente, quer no que diz respeito ao espaço físico. Esta entidade será uma parceira estratégica não só para este projeto mas também no desenvolvimento de projetos futuros.

### Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Esta parceria visa a cedência de espaço da Faculdade para a realização de formações da Mental8Works na área forense. Será uma troca de serviços visto que a Universidade beneficiará da adesão dos formandos e da inovação das formações e nós beneficiaremos do prestígio e respeito que apelidam esta instituição.

### ISPA-IU – Instituto Superior de Psicologia Aplicada

Pretende-se realizar formalmente a parceria para que a Mental8Works possa realizar no Departamento de Formação Permanente deste Instituto Universitário formações pertinentes na área clínica, essencialmente no que respeita à Neuropsicofarmacologia, matéria insuficiente mas relevante na formação académica dos psicólogos deste Instituto.

### Junta de Freguesia de Campolide

A efetivação desta parceria visa a troca de meios e serviços entre a Mental8Works e a Junta. A Junta propôs-se já a disponibilizar o espaço referente à Universidade Sénior para efeito de formação; Facilitar o encaminhamento de doentes através



da articulação com a Assistente Social; Facilitar e promover a relação entre a Mental8Works e a Escola Mestre Querubim Lapa em Campolide para a realização de ações de divulgação e de projetos, e por último recorrer aos nossos serviços de formação na área da Gestão de Conflitos.

### 3.1.2 Parcerias Operacionais

#### CDI – Centro de Inclusão Digital

O CDI é uma ONG fundada em 1995 que utiliza a Tecnologia como ferramenta para o desenvolvimento social e cidadania. Desde 2013 que estão presentes em Portugal a formar agentes de transformação.

Esta parceria operacional visa a realização do ambicioso projeto no âmbito da utilização problemática da internet que tem como objetivo: promover o desenvolvimento de competências pessoais, psicológicas, sociais e profissionais de jovens entre os 16 e os 25 anos sinalizados com utilização problemática da internet, através de intervenção médica psiquiátrica, psicológica, psicossocial e formativa para a plena inclusão social e profissional, trabalhando os jovens como agentes de transformação capazes de agir sobre a sua realidade, com vista ao empreendedorismo e à cidadania plena, melhorando a sua saúde e as suas relações, social, familiar e economicamente.

A experiência e rede de contactos desta entidade que promoveram a inclusão de mais de 3000 jovens em projetos de inclusão digital na área da educação faz-nos crer ser uma parceria fundamental para a afirmação da Mental8Works enquanto entidade de referência.

A parceria com esta organização não governamental, permitir-nos-á a possível participação no evento Web Summit.

#### NUPI – Núcleo de Utilização Problemática da Internet

Nascido da iniciativa de um grupo de médicos internos do Hospital de Santa Maria, está em funcionamento desde o início de 2014, às quartas-feiras, na consulta de Psiquiatria, em articulação com a consulta de Adolescência, Psiquiatria Geral e Núcleo de Estudos de Suicídio deste mesmo hospital, bem como com estruturas da comunidade. Este núcleo será uma das três entidades do projeto referido anteriormente. Esta parceria visa, além da realização do projeto, a criação de uma rede de contactos que proporcionará a partilha de experiências e conhecimentos profissionais e científicos como ainda a possibilidade de intervenção da Mental8Works noutros desafios profissionais em parceria quer com entidades pública quer com entidades privadas.

## Comunicação

No âmbito da comunicação enquanto ferramenta para a prossecução dos nossos objetivos, propomo-nos realizar:

1.1 A criação de páginas da Mental8Works nos média sociais, a inaugurar dia 18 de Março de 2017, para angariação de pacientes, membros aderentes e para a divulgação da Mental8Works.

1.2 A promoção da Mental8Works através de uma multiplicidade de plataformas.

1.3 Definição e operacionalização de uma estratégia digital, através da presença nos social média, pertinentes à atividade da Mental8Works, com o objetivo de criação de *awareness* da marca e estabelecimento de canais de comunicação privilegiados entre a Mental8Works e os seus respetivos targets.

1.4 Potenciação de *networking* para estabelecimento de parcerias através da participação em eventos relevantes para a atividade da Mental8Works.

## **Considerações Finais**

O presente plano será acompanhado e avaliado internamente. O mesmo será monitorizado através dos relatórios de gestão a apresentar aos Associados de quatro em quatro meses. Futuramente, pretendemos assegurar a existência de um mecanismo de apoio a esta monitorização da qualidade da operacionalização dos objetivos da Associação, o que permitirá desenvolver um acompanhamento mais próximo e uma avaliação ainda mais rigorosa da prossecução dos objetivos das Mental8Works.

A Direção